

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

sbv-z.nl

Opdrachtgever: CIBG

Website: sbv-z.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 30 juni 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	4
Onderzoeksgegevens.....	5
Algemene gegevens.....	5
Scope van het onderzoek.....	5
Steekproef.....	5
Inspectiemethode.....	5
Toegepaste norm.....	5
Gebruikte technieken.....	5
User Agents.....	6
Samenvatting.....	7
Uitzonderingen.....	8
PDF.....	8
Video.....	8
Beoordeling	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	11
Robuust.....	11
Onderzoekscores.....	11
Onderzoeksresultaten.....	12
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar	22
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	24
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	28
Principe 3: Begrijpelijk.....	30
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	30
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	31
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	32
Principe 4: Robuust.....	33
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	33

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	35
Steekproef.....	35

INLEIDING

Op verzoek van CIBG, aanbieder van de website sbv-z.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (CIBG) en de datum van het rapport (30 juni 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: CIBG
Onderzochte website	: sbv-z.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 30 juni 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Gerard Copinga
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op sbv-z.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op raadplegen.sbv-z.nl

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 77 (primair)
- Google Chrome, versie 83
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 83
- Adobe Acrobat Pro DC

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website sbv-z.nl is afgerond op 30 juni 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 41 van de 50 succescriteria.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Zo is de website goed toegankelijk met het toetsenbord, de focus volgorde klopt en de focus is ook goed zichtbaar. Er is goed nagedacht over toegankelijkheid van deze pagina's op kleine schermen en de content is goed leesbaar o.a. door logische structuur.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er een aantal bevindingen gevonden in de zoekfunctionaliteit in de header van de website en in het uitgebreide zoekformulier. Er zijn een aantal contrastproblemen gevonden in de teksten van de website. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	8	11	15	20
Bedienbaar	12	14	3	3	15	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	1	2	1	1	2	3
Totaal	24	30	17	20	41	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het logo van de website heeft op homepagina alternatieve tekst 'Logo SBV-Z'. Dit is niet dezelfde tekst als op het logo zelf, nl. 'CIBG Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport'. Zie

Op alle andere pagina's van deze website wordt de alternatieve tekst van het logo aangevuld met 'Naar de homepage van sbv-z.nl' omdat het logo op deze pagina's linkt naar de homepage. De volledige tekst van het logo dient in de alternatieve tekst terug te komen. Een andere optie zou een aria-label kunnen zijn met tekst 'CIBG Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport. Naar de homepage van sbv-z.nl'.

Op iedere pagina behalve de homepage staat een vergrootglas waarmee een zoekveld geopend kan worden. De functie van deze afbeelding veranderd als het zoekveld geopend is. Dan wordt de functie "zoeken". Als de pagina geladen wordt is de alternatieve tekst van het vergrootglas "Zoek" (met een title tekst van "Start het zoeken"). Als deze wordt geactiveerd opent het zoekveld en is de alternatieve tekst "Zoeken" (met als title tekst "Zoeken"). Als het zoekveld gesloten wordt is de alternatieve tekst "Open het zoekveld" (met als title tekst "Open het zoekveld"). Deze laatste tekst is eigenlijk ook de juiste tekst die er in het begin al moet staan. Dan staat er echter "Zoek" (en met title tekst "Start het zoeken"). Dit laatste is eigenlijk niet goed, want er wordt geen zoekopdracht uitgevoerd. Het is dus beter om als de pagina geladen wordt direct de tekst "Open het zoekveld" aan dit vergrootglas te hangen.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Het logo in het document 'Toelichting testscenario's' heeft geen tekstalternatief. Op deze manier is het niet duidelijk wie de eigenaar is van dit document. Dit logo is als achtergrond afbeelding in het document opgenomen. Het is beter om deze informatieve afbeelding als een figure element te taggen met een alternatieve tekst die de tekst van het logo herhaalt.

Zie https://www.sbv-z.nl/binaries/sbv-z/documenten/publicaties/2019/10/22/toelichting-testscenarios/Toelichting+Testscenario%27s+SBV-Z+%28SB19.02%29+v9.0_10-04-2018.pdf

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het zoekformulier op pagina <https://www.sbv-z.nl/zoeken?search-submit=> staat een fieldset waarbinnen alle invoervelden in staan. Elke fieldset hoort een legend te hebben die de naam aan deze fieldset geeft. Deze fieldset heeft een legend ('Vul zoekcriteria in'). Echter deze legend is verborgen van hulptechnologieën met `display:none;`. Het wordt aangeraden om hier CSS Clip Methode te gebruiken om deze legend van het scherm te verbergen. Andere manieren zijn uiteraard ook mogelijk.

Op pagina <https://www.sbv-z.nl/dienstverlening/bsn-opvragen> is een link 'Inloggen' opgemaakt met een h2 element. Dit is echter geen koptekst, omdat er ook geen content onder staat waar het een koptekst van zou moeten zijn. Daarom kan hier ook beter geen h2 element gebruikt worden. Gebruik hiervoor liever CSS. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

Onderstaande is niet fout, maar kan beter.

Op pagina <https://www.sbv-z.nl/cookies> staat helemaal bovenaan de content een verborgen koptekst "Contact". Deze is opgemaakt met een h1 element, maar is dus met CSS verborgen. Het is beter om deze koptekst gewoon zichtbaar weer te geven, zodat niet alleen mensen met voorleessoftware er profijt van hebben, maar iedereen.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In de pdf 'Toelichting testscenario's'

(https://www.sbv-z.nl/binaries/sbv-z/documenten/publicaties/2019/10/22/toelichting-testscenarios/Toelichting+Testscenario%27s+SBV-Z+%28SB19.02%29+v9.0_10-04-2018.pdf) zijn een aantal bevindingen gevonden die niet aan dit succescriterium voldoen.

Zo zijn in de tabel 'Documenthistorie' de kolomkoppen niet met th tags opgemaakt. Dit probleem komt in meer datatabellen voor.

Op de eerste pagina is de titel van het document, de versie en de datum niet getagd. Ook deze content moet getagd worden. De titel zou bijvoorbeeld ook met een h1 tag opgemaakt moeten worden. Maar ook voor Reflow is het belangrijk dat alle content getagd is. Niet getagde content zal namelijk niet goed werken bij de Reflow.

Op pagina 2 staat een koptekst "Inhoud". Deze is niet als koptekst getagd, maar als alinea tekst door middel van een p tag. Op pagina 3 staat een koptekst "Documenthistorie". Ook deze is niet als koptekst getagd. Op pagina 25 staan de kopteksten "Goed bericht" en "Foutbericht". Deze zijn niet als koptekst getagd. Zo zijn meer soortgelijke problemen gevonden.

Op pagina 4 staat een ongeordende lijst met 3 bullets. Deze is niet als één lijst met 3 lijstitems getagd, maar als drie losse lijsten met één lijstitem. Dat is niet de bedoeling want dit ontnemt de kracht van het gebruik van lijst tags voor lijsten. Op pagina 5 staan twee geneste lijsten, waarbij een ongeordende lijst van 3 onderdelen genest is binnen een geordende lijst van twee onderdelen. Deze lijst is nu getagd als één lijst met 5 onderdelen. De nesting is dus niet uit de structuur van de tags te halen en dat is fout. De lijsten moeten ook in de tags als genest herkend worden door hulpsoftware. Op pagina 9 staat ook een geneste lijst. De hoofdlijst is nu niet getagd als lijst. Alleen de geneste lijsten (met het minteken als bullet) zijn als lijsten getagd. Zo zijn meer problemen gevonden met lijsten in dit document.

Op pagina 7 staat een alinea met tekst direct onder de sectiekop van 2.4.2. Deze is in de tag-structuur opgeknipt in 3 alinea's van één regel. Dat is niet de bedoeling. Dit is één alinea en dan moet ook één p tag gebruikt worden waarbinnen de drie zinnen staan. Dit probleem komt overigens op meer plaatsen voor.

In de PDF 'SBV-Z verzoek (Inzage BSN in de zorg)'

(<https://www.sbv-z.nl/binaries/sbv-z/documenten/formulieren/2017/11/6/sbv-z-verzoek-inzage-bsn/SBV-Z+verzoek+Inzage+BSN+%28SB11.03%29.pdf>) staat een formulier waar de invoervelden niet zijn getagd. De voorleessoftware zal de relatie tussen de labels (vragen) en de invoervelden niet kunnen achterhalen.

Op een aantal plaatsen in dit document worden geen standaard tags gebruikt. Er is bij het exporteren naar PDF iets misgegaan bij het omzetten van alineastijlen naar de juiste tags. Bijvoorbeeld de stijl "_01_Documentenaam_kor" mist aan het eind een "t". De stijl "_01_Documentenaam_kort" wordt namelijk in het rollenoverzicht van PDF wel omgezet naar een p tag. Door de ontbrekende 't' is de omzetting niet goed gegaan en staat er nu dus een niet-bekende tag waar hulpsoftware niets mee kan.

Een aantal kopteksten zijn niet met header tags opgemaakt. Bijvoorbeeld de titel van het document, maar ook de kopteksten "Persoonsgegevens", "Ondertekening" en "Mede-ondertekening".

De content in het blauw kader linksboven is helemaal niet getagd.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In de PDF 'SBV-Z verzoek (Inzage BSN in de zorg)'

(<https://www.sbv-z.nl/binaries/sbv-z/documenten/formulieren/2017/11/6/sbv-z-verzoek-inzage-bsn/SBV-Z+verzoek+Inzage+BSN+%28SB11.03%29.pdf>) is de leesvolgorde van het formulier gedeelte heel onlogisch. De grote cijfers "1", "2" en "3" staan bij elkaar in plaats van bij de bijbehorende kopteksten "Persoonsgegevens", "Ondertekening" en "Meder-ondertekening ...". Ook staan de kopjes "1.1 BSN", "1.2 Geslachtsnaam", enz. allemaal onder elkaar. Na het kopje "1.1 BSN" hoort eerst de bijbehorende content rechts ervan te volgen. Dat geldt voor alle volgende kopjes hetzelfde. Ook daar gaat iets fout in de leesvolgorde.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de zoekresultatenpagina <https://www.sbv-z.nl/zoeken> (na een zoekactie) wordt het aantal gevonden resultaten getoond in een kop met lichtgrijze tekst "... zoekresultaten, gefilterd op". Deze lichtgrijze tekst heeft contrast van 2,8:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn (omdat het grote tekst is).

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In de PDF 'SBV-Z verzoek (Inzage BSN in de zorg)' (<https://www.sbv-z.nl/binaries/sbv-z/documenten/formulieren/2017/11/6/sbv-z-verzoek-inzage-bsn/SBV-Z+verzoek+Inzage+BSN+%28SB11.03%29.pdf>) staat lichtblauwe tekst ("1", "2" en "3"). Het contrast van deze tekst is te laag, namelijk slechts 1,6:1. Dit moet minimaal 3,0 zijn voor grote tekst (18 pt of groter), of 4,5:1 voor normale tekst (kleiner dan 18pt).

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op iedere pagina staat bovenaan het rijkslogo met de tekst "CIBG. Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport". Als de website bekeken wordt bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200% is de tekst naast het logo niet meer zichtbaar. Dit is wel belangrijke tekst voor de herkenbaarheid van de website. Zonder de tekst is het logo niet heel duidelijk (algemeen).

Onderaan pagina met zoekresultaten staan cijfers om naar een volgende overzichtspagina te gaan. Normaal gesproken staan er meerdere cijfers ('1' tot en met '15'). Bij inzoomen staat er maar één cijfer ('1'). De andere cijfers zijn niet meer aanwezig. Bij klikken op 'volgende' komt er steeds maar één cijfer tegelijk in beeld, wat een verlies aan functionaliteit betekent, doordat iemand dan niet sneller door de zoekresultaten kan navigeren. Het lijkt ook niet nodig te zijn dat er cijfers ontbreken. Deze kunnen flexibel getoond worden, eventueel onder elkaar. Zie <https://www.sbv-z.nl/zoeken?trefwoord=a&search-submit=>

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepage staat een afbeelding met tekst 'Alleen samen krijgen we corona onder controle'. Deze tekst kan ook als tekst op de pagina gezet worden, met de foto als achtergrond. Op deze manier kan de gebruiker de tekst naar zijn behoefte aanpassen.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In de PDF 'SBV-Z verzoek (Inzage BSN in de zorg)' (<https://www.sbv-z.nl/binaries/sbv-z/documenten/formulieren/2017/11/6/sbv-z-verzoek-inzage-bsn/SBV-Z+verzoek+Inzage+BSN+%28SB11.03%29.pdf>) is een probleem gevonden. De invoervelden bestaan uit lichtblauwe randen met een te laag contrast van slechts 1,6:1 waar dit minimaal 3:1 moet zijn. Ook de lichtgrijs/paarse vlakken bij de invoervelden hebben een te laag contrast van 1,3:1. De invoervelden zijn dus niet goed zichtbaar voor mensen die slechtziend zijn.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);;
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepage is het doel van de skiplink het blok waar diensten worden beschreven. Echter alle content op deze pagina die in het main element staat is een unieke, niet op andere pagina's herhalende content, die niet moet worden overgeslagen. Het doel van de skiplink kan beter het main element worden.

Op pagina <https://www.sbv-z.nl/dienstverlening> slaat de skiplink ook de links in het grijze vlak over. Een ook een verborgen h1 element die speciaal aanwezig is voor onder andere blinde mensen. De links zijn een soort inhoudsopgaven die niet herhaald wordt op de vervolgpagina's en is daarmee geen repeterende content en dus uniek op deze pagina. De skiplink kan hier dus het beste naar het main element verwijzen. Daar begint ook het grijze vlak met de eerste unieke content.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In de pdf 'Toelichting testscenario's' is de titel van het document een dummy Latijnse tekst. Zie https://www.sbv-z.nl/binaries/sbv-z/documenten/publicaties/2019/10/22/toelichting-testscenarios/Toelichting+Testscenario%27s+SBV-Z+%28SB19.02%29+v9.0_10-04-2018.pdf

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

WCAG keurt de volgende bevinding niet af, maar het verbeteren daarvan kan de gebruikerservaring aangenamer maken.

Op deze website komen links voor met hele lange teksten. Op de homepage staat bijvoorbeeld rechts een blauw kader met witte tekst met de koptekst "Abonneer u nu op nieuwsupdates". Deze koptekst, maar ook de uitgebreide alinea tekst er onder staat binnen een link en vormt in zijn geheel de linktekst. Het is beter om alleen de koptekst als linktekst te gebruiken. Met JavaScript kan dan eventueel het geheel wel aanklikbaar gemaakt worden, maar dan houd je de linkteksten duidelijker.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.


Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op iedere pagina behalve de homepage fungeert het logo bovenaan als link naar de homepage. De visuele tekst bij het logo bevat nu meer tekst dan terugkomt in de toegankelijkheidsnaam van de link. Dit kan opgelost worden door de afbeelding een goede alternatieve tekst te geven waarin alle tekst in de afbeelding terugkomt (zie ook succescriterium 1.1.1).

Op pagina <https://www.sbv-z.nl/kwetsbaarheid-melden> staat een knop met de zichtbare tekst "Meld kwetsbaarheid". Deze tekst komt niet terug in de toegankelijkheidsnaam van de link. Daar staat namelijk in een aria-label "kwetsbaarheid-melden (opent externe website)". Deze overschrijft alle andere tekst die eventueel onderdeel is van de linktekst en de toegankelijkheidsnaam. De zichtbare tekst moet echt terugkomen in dit aria-label. En dat is dus niet het geval. Daar staat "kwetsbaarheid-melden" en dat is wat anders. De gebruiker kan hier dus niet met een spraakcommando met "Meld kwetsbaarheid" de link activeren. De hulpsoftware kan die link niet vinden.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In de pdf 'Toelichting testscenario's' is de primaire taal niet ingesteld. Deze taal kan worden ingesteld via Bestand – Eigenschappen. Zie

https://www.sbv-z.nl/binaries/sbv-z/documenten/publicaties/2019/10/22/toelichting-testscenarios/Toelichting+Testscenario%27s+SBV-Z+%28SB19.02%29+v9.0_10-04-2018.pdf

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.sbv-z.nl/zoeken?search-submit=> staan filters om de zoekresultaten aan te passen. Hier staan twee invoervelden voor een datum. Deze invoervelden hebben geen zichtbaar tekstlabel. Er is alleen een placeholder tekst aanwezig en eventueel een helptekst. De helptekst kan gebruikt worden voor instructies, dus voor de datumnotatie, maar niet voor het labelen van invoervelden. Deze invoervelden moeten dus beide een eigen zichtbaar tekstlabel hebben (Er zijn wel onzichtbare tekstlabels aanwezig. Deze zouden eigenlijk gewoon zichtbaar gemaakt moeten worden). Dit is vooral belangrijk voor mensen met een cognitieve beperking die het nu lastig kunnen vinden om te weten welk datum veld waarvoor bedoeld is. Dat moet explicieter aangegeven worden. Algemeen geldt dat ieder invoerveld altijd een eigen zichtbaar tekstlabel moet hebben. Placeholder teksten zijn daar nooit geschikt voor.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.sbv-z.nl/kwetsbaarheid-melden> heeft de knop 'Meld kwetsbaarheid' een aria-label='kwetsbaarheid-melden (opent externe website)'. Het aria-label overschrijft alle inhoud van de link. Nu is de begrijpelijke tekst op de knop 'Meld kwetsbaarheid' vervangen door 'kwetsbaarheid-melden'. Het aria-label dient de volgende tekst te hebben 'Meld kwetsbaarheid (opent externe website)'. Deze knop is ook te vinden op pagina <https://www.sbv-z.nl/contact>.

Op de pagina <https://www.sbv-z.nl/zoeken?search-submit=> wordt een `role="group"` gebruikt op een `div` element waarbinnen de datum invoervelden staan. Het is voor hulpsoftware niet mogelijk om de naam van deze groep te bepalen, omdat het `aria-describedby` attribuut verwijst naar een niet-bestaande id waarde ("periode"). Overigens is het groeperen op deze manier ook niet echt nodig. Er is namelijk al een fieldset aanwezig met een legend element. Doordat het wel gedaan is moet het ook toegankelijk zijn en heeft de groep een (met `role="group"`) ook een naam nodig die door hulpsoftware bepaald kan worden. Dat is nu niet het geval.

Overigens heeft ook het invoerveld voor een trefwoord een `aria-describedby` attribuut met een ongeldige waarde ("trefwoord"). Dit levert alleen niet echt een toegankelijkheidsprobleem op. Hulpsoftware kan de naam van het invoerveld gewoon bepalen doordat een label element expliciet is geassocieerd met het invoerveld. Hier is het dus geen probleem.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.sbv-z.nl/>
- <https://www.sbv-z.nl/contact>
- <https://www.sbv-z.nl/veelgestelde-vragen>
- <https://www.sbv-z.nl/sitemap>
- <https://www.sbv-z.nl/zoeken?search-submit=>
- <https://www.sbv-z.nl/cookies>
- <https://www.sbv-z.nl/dienstverlening/bsn-opvragen>
- <https://www.sbv-z.nl/dienstverlening/bsn-verifiëren>
- <https://www.sbv-z.nl/dienstverlening/controle-identiteitsdocument>
- <https://www.sbv-z.nl/dienstverlening/opvragen-persoonsgegevens>
- <https://www.sbv-z.nl/ondersteuning/technische-en-functionele-documentatie>
- <https://www.sbv-z.nl/dienstverlening>
- <https://www.sbv-z.nl/dienstverlening/testen-van-sbv-z>
- <https://www.sbv-z.nl/kwetsbaarheid-melden>
- <https://www.sbv-z.nl/documenten/vragen-en-antwoorden/hoe-en-wanneer-moet-ik-de-identiteit-van-een-patient-vaststellen>
- https://www.sbv-z.nl/binaries/sbv-z/documenten/publicaties/2019/10/22/toelichting-testscenarios/Toelichting+Testscenario%27s+SBV-Z+%28SB19.02%29+v9.0_10-04-2018.pdf

- <https://www.sbv-z.nl/binaries/sbv-z/documenten/formulieren/2017/11/6/sbv-z-verzoek-inzage-bsn/SBV-Z+verzoek+Inzage+BSN+%28SB11.03%29.pdf>