

BSN opvragen / BSN verifiëren

Opvragen persoonsgegevens

Versie 1.1 (mei 2008)

Wat doet de Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg?

De Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg (SBV-Z) is een onderdeel van het agentschap CIBG, uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). De SBV-Z voert taken uit die in de Wet gebruik BSN in de zorg (Wbsn-z) vastgelegd zijn. Zorgaanbieders, indicatieorganen en zorgverzekeraars gebruiken het burgerservicenummer (BSN) bij onderlinge communicatie over zorgconsumenten. Zorgaanbieders, indicatieorganen en zorgverzekeraars (de gebruikers van het BSN) kunnen bij de SBV-Z terecht voor de volgende producten en diensten:

- **Initiële vulling;**
- **BSN opvragen;**
- **BSN verifiëren;**
- **Opvragen persoonsgegevens;**
- **WID controle;**
- **Foutmeldpunt;**
- **Servicedesk.**

Voor de ICT-leveranciers heeft de SBV-Z de **Testtool SBV-Z** ontwikkeld en bestaat de mogelijkheid het zorginformatiesysteem te laten schouwen door de SBV-Z met als resultaat het verkrijgen van het **BSN Zorg Keurmerk**. Hiernaast biedt de SBV-Z patiënten de mogelijkheid van **Inzagerecht BSN**.

In deze factsheet gaan we in op de diensten 'BSN opvragen', 'BSN verifiëren' en 'Opvragen persoonsgegevens'. Meer informatie over de andere producten en diensten van de SBV-Z vindt u op www.infoBSNzorg.nl¹.

Wat houden de verschillende diensten in?

- **BSN opvragen:** u voert een aantal persoonsgegevens van een patiënt in. Op basis van die gegevens ontvangt u het BSN van die persoon.
- **BSN verifiëren** u voert een aantal persoonsgegevens *én het BSN* in. In een retourbericht staat of de gegevens en het BSN bij elkaar horen.
- **Opvragen persoonsgegevens:** u voert alleen een BSN van een patiënt in. U ontvangt dan de bijbehorende persoonsgegevens retour.

Om de kans op een unieke match van de ingevoerde persoonsgegevens met een BSN te verhogen is het van belang dat de gegevens in uw administratie juist zijn en overeenkomen met de gegevens in de Gemeentelijke Basisadministratie persoonsgegevens (GBA).

Waarom werken met het BSN?

Na inwerkingtreding van de Wet gebruik BSN in de zorg (Wbsn-z) zijn gebruikers van het BSN verplicht met dit nummer te gaan werken. Om zeker te weten dat u over het juiste BSN beschikt dient u het BSN op te vragen bij een betrouwbare bron zoals de SBV-Z of de GBA. Het is voor de uitwisseling van (medische) gegevens belangrijk dat u over de juiste BSN's beschikt.

¹ Het Informatiepunt BSN in de zorg en landelijk EPD is een initiatief van het ministerie van VWS, Nictiz en het CIBG

Op welke manier benadert u het SBV-Z informatiesysteem?

Er zijn twee mogelijkheden om een BSN op te vragen, te verifiëren of persoonsgegevens op te vragen bij de SBV-Z, namelijk:

Via de webservice

Via de webservice maakt u vanuit uw eigen zorginformatiesysteem verbinding met de SBV-Z. Via deze verbinding worden opvragingen en verificaties automatisch vanuit uw zorginformatiesysteem verwerkt. Om veilig elektronisch contact te kunnen leggen met de SBV-Z moet u zich als legitiemegebruiker van het BSN kenbaar maken. Daarvoor maakt u gebruik van een UZI-pas of een UZI-servercertificaat (zorgaanbieders en indicatieorganen) of een ZOVAR-servercertificaat (zorgverzekeraars). Bij het opzetten van de verbinding wordt de pas of het servercertificaat met de SBV-Z uitgewisseld. Na acceptatie van het certificaat wordt een beveiligde verbinding tot stand gebracht waarover het berichtenverkeer plaatsvindt.

Via de website

U benadert het SBV-Z informatiesysteem door met uw webbrowser (bijvoorbeeld Internet Explorer of Firefox) naar de website van de SBV-Z te gaan. U logt in met uw pas of servercertificaat en dan kunt u het BSN van een patiënt opvragen of verifiëren of persoonsgegevens opvragen.

Op de website van de SBV-Z staat een gebruikershandleiding waarin de diensten BSN opvragen, BSN verifiëren en Opvragen persoonsgegevens stapsgewijs staan toegelicht (www.sbv-z.nl → hulpmiddelen → gebruikershandleiding).

Hoe is de zoekvraag opgebouwd?

Bij de dienst 'Opvragen persoonsgegevens' vult u als zoekgegeven het BSN van een patiënt in. Op basis van dit BSN ontvangt u de bijbehorende persoonsgegevens.

Om een BSN op te vragen (of te verifiëren) moet de zoekvraag aan minimaal één van de onderstaande zoekpaden voldoen. Een zoekpad is een vaste combinatie van gegevensvelden die moet worden ingevoerd om een zoekactie te kunnen uitvoeren.

- **Zoekpad één:** geboortedatum, geslachtsaanduiding, huisnummer en postcode (en het BSN bij de dienst BSN verifiëren);
- **Zoekpad twee:** geslachtsnaam, geboortedatum en geslachtsaanduiding (en het BSN bij de dienst BSN verifiëren).

Naast deze verplichte velden raadt de SBV-Z aan ook optionele velden in te vullen, dit zal de kans op een unieke match vergroten.

Als er geen unieke match is, krijgt u een foutmelding. U vult dan extra gegevens in of wijzigt gegevens om nogmaals te proberen een unieke match te krijgen.

U kunt ook de melding 'goed, met afwijkende gegevens' krijgen. Dat wil zeggen dat er een unieke match is maar dat persoonsgegevens die u heeft ingevoerd afwijken van de gegevens die in de GBA staan. U ontvangt daarbij een waarschuwing dat de door u aangeleverde gegevens afwijken. U bent er zelf verantwoordelijk voor om te beoordelen of u de gegevens (persoonsgegevens en het BSN) van de juiste persoon heeft ontvangen. Ook moet u een keus maken of u de geretourneerde gegevens overneemt in uw patiëntenadministratie of niet.

Wat heeft u nodig?

- een door uw ICT-leverancier aangepast zorginformatiesysteem;
- een browser voor het benaderen van de BSN-diensten;

een UZI-pas of een UZI-servercertificaat (voor zorgaanbieders en indicatieorganen) of een ZOVAR-servercertificaat (voor zorgverzekeraars). Zonder pas of servercertificaat is het niet mogelijk om gebruik te maken van de BSN-diensten. Meer informatie over het aanvragen van een pas of een servercertificaat vindt u op de website van het Informatiepunt BSN in de zorg en landelijk EPD, www.infoBSNzorg.nl.