

Foutenmeldpunt

Versie 1.1 (mei 2008)

Wat doet de Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg?

De Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg (SBV-Z) is een onderdeel van het agentschap CIBG, uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). De SBV-Z voert taken uit die in de Wet gebruik BSN in de zorg (Wbsn-z) vastgelegd zijn. Zorgaanbieders, indicatieorganen en zorgverzekeraars gebruiken het burgerservicenummer (BSN) bij onderlinge communicatie over zorgconsumenten. Zorgaanbieders, indicatieorganen en zorgverzekeraars (de gebruikers van het BSN) kunnen bij de SBV-Z terecht voor de volgende producten en diensten:

- **Initiële vulling;**
- **BSN opvragen;**
- **BSN verifiëren;**
- **Opvragen persoonsgegevens;**
- **WID controle;**
- **Foutenmeldpunt;**
- **Service desk.**

Voor de ICT-leveranciers heeft de SBV-Z de **Testtool SBV-Z** ontwikkeld en bestaat de mogelijkheid het zorginformatiesysteem te laten schouwen door de SBV-Z met als resultaat het verkrijgen van het **BSN Zorg Keurmerk**. Hiernaast biedt de SBV-Z zorgconsumenten de mogelijkheid van **Inzagerecht**.

In deze factsheet gaan we in op het 'Foutenmeldpunt'. Meer informatie over de andere producten en diensten van de SBV-Z vindt u op www.infoBSNzorg.nl¹.

Wat is het foutenmeldpunt?

Het foutenmeldpunt is een dienst van de SBV-Z waarbij gebruikers van het BSN in de zorg een foutvermoeden in het BSN kunnen indienen. De SBV-Z stuurt de foutvermoedens door naar het agentschap Basisadministratie Persoonsgegevens en Reisdocumenten (BPR) die in samenwerking met de betrokken gemeenten en de belastingdienst alle foutvermoedens probeert op te lossen. Op de website van de SBV-Z vindt u bij de functie foutenmeldpunt een lijst van de gewijzigde BSN's.

Wat is een foutvermoeden?

We spreken van een foutvermoeden als er twijfel bestaat over de juistheid van de combinatie van het BSN en de persoonsgegevens. Het kan ook voorkomen dat één persoon meerdere BSN's heeft of dat meerdere personen hetzelfde BSN toegewezen hebben gekregen. Deze BSN's moeten gewijzigd worden.

Wanneer enkele persoonsgegevens niet kloppen, maar er is geen relatie met het BSN, (bijvoorbeeld door een naamswijziging, of een verhuizing) spreken we *niet* van een foutvermoeden. Wanneer gegevens niet juist in uw patiëntenadministratie staan, dient u dit zelf aan te passen. Wanneer persoonsgegevens niet juist in de Gemeentelijke Basisadministratie persoonsgegevens (GBA) staan is er ook geen sprake van een foutvermoeden. In dit geval is de betrokken patiënt verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste gegevens bij de betreffende gemeente.

¹ Het Informatiepunt BSN in de zorg en landelijk EPD is een initiatief van het ministerie van VWS, Nictiz en het CIBG

Waarom is er een foutmeldpunt?

Na invoering van de Wbsn-z zal het uitwisselen van informatie over zorgconsumenten plaatsvinden op basis van het BSN. Het is dus belangrijk dat het juiste BSN van uw patiënten in uw patiëntenadministratie staat. Wanneer u vermoedt dat een gekoppelde patiënt en BSN niet bij elkaar horen, is het belangrijk dat dit wordt onderzocht en dat het resultaat wordt teruggekoppeld aan alle gebruikers van dat BSN. Daarnaast worden gewijzigde BSN's op het beveiligde deel van de website van de SBV-Z gepubliceerd. Dit beveiligde deel van de website van de SBV-Z is alleen toegankelijk voor gebruikers van het BSN in de zorg met een UZI-pas of een UZI of ZOVAR-servercertificaat.

Wanneer dient u een foutvermoeden in?

Wanneer het vaststellen van een relatie tussen BSN en persoonsgegevens niet lukt, is er een aantal acties die u kunt uitvoeren vóór u een foutvermoeden indient.

- U kunt eerst checken of het BSN in het overzicht gewijzigde BSN'S staat. Zo ja, dan kunt u zien dat het foutvermoeden al is behandeld en wat het juiste BSN is.
- Zo niet, raadt de SBV-Z u aan het BSN en de persoonsgegevens zoals vermeld op het wettelijk identiteitsbewijs van de zorgconsument vast te leggen in uw patiëntenadministratie. Op basis van deze gegevens kunt u opnieuw proberen via de dienst 'BSN opvragen', 'BSN verifiëren' of 'Opvragen persoonsgegevens' een unieke match te krijgen met BSN en persoonsgegevens.

Lukt het hierna nog steeds niet een relatie vast te stellen tussen het BSN en de persoonsgegevens, dan kunt u een foutvermoeden indienen bij de SBV-Z. Via de website voert u op het beveiligde deel van de website het BSN en de persoonsgegevens in en daarbij geeft u een omschrijving van het foutvermoeden.

Deze dienst staat open voor de gebruikers van het BSN in de zorg. Wanneer het probleem dat u heeft ingediend, géén foutvermoeden is, zal de SBV-Z u (indien mogelijk) laten weten wat het probleem is en wie dit kan oplossen.

Hoe wordt een foutvermoeden opgelost?

Wanneer u een foutvermoeden indient, beoordeelt de SBV-Z of het om een terecht foutvermoeden gaat. Als dit niet zo is, ontvangt u een brief waarin de SBV-Z (indien mogelijk) vermeldt wat het probleem is en waar de verantwoordelijkheid ligt om het op te lossen. Wanneer het om een foutvermoeden gaat, zal de SBV-Z eerst proberen zelf een unieke match te krijgen om het probleem voor u op te lossen. Wanneer dit lukt, krijgt u hiervan bericht. Wanneer dit niet lukt, stuurt de SBV-Z het foutvermoeden door naar het agentschap BPR. Ook hiervan ontvangt u bericht. Wanneer het foutvermoeden is opgelost, stuurt de SBV-Z het resultaat naar u toe. De maximale behandeltermijn voor een foutvermoeden bedraagt 15 werkdagen.

Wat hebt u nodig?

- een door uw ICT-leverancier aangepast zorginformatiesysteem de technische specificaties staan op de website van het Informatiepunt BSN in de zorg en landelijk EPD, www.infoBSNzorg.nl;
- een browser voor het benaderen van de BSN-diensten;
- een UZI-pas of een UZI-servercertificaat (voor zorgaanbieders en indicatieorganen) of een ZOVAR-servercertificaat (voor zorgverzekeraars). Zonder pas of servercertificaat is het niet mogelijk om gebruik te maken van de BSN-diensten. Meer informatie over het aanvragen van een pas of een servercertificaat vindt u op de website van het Informatiepunt BSN in de zorg en landelijk EPD, www.infoBSNzorg.nl.